

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Olá!

O **Leadzy** é um programa de computador para os **Usuários** otimizarem a comunicação via **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas**. Ele é propriedade da **Minervie Tech LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 51.033.332/0001-03, com endereço na Avenida Paulista, 1471, caixa postal 27, no bairro Bela Vista, na cidade de São Paulo/SP, CEP: 01311-927.

A utilização do **Leadzy** pelo **Usuário** é regulada por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o seu cadastro e utilização.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do **Canal de Atendimento** | contato@leadzy.com.br.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS	1
2. EXECUÇÃO DO LEADZY	2
3. COMO ACESSAR O LEADZY?	3
4. CONDIÇÕES PARA USAR O LEADZY	3
5. PLANOS DE ASSINATURA	4
6. OBRIGAÇÕES DO LEADZY E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	6
7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO	7
8. CONDUTAS PROIBIDAS	7
9. POLÍTICA DE CHARGEBACK	8
10. PROPRIEDADE INTELECTUAL	8
11. EXCLUSÃO DO LEADZY	9
12. CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA	9
12.1. Por decisão do Usuário Comprador	9
12.1.1. Direito de Arrependimento e Reembolso de Valores	9
12.2. Por decisão do Leadzy	10
13. AVISO DE PRIVACIDADE	10
14. DISPOSIÇÕES GERAIS	10
15. SUPORTE TÉCNICO DO LEADZY	11
16. ENTRE EM CONTATO COM A GENTE!	11

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Afiliado Leadzy. Pessoa física ou jurídica cadastrada na **Plataforma de Vendas Terceirizada** para

revenda de Planos de Assinatura para **Usuários** - à exceção dos **Planos de Assinatura Leadzy Empresas**, que não podem ser revendidos por terceiros.

Chave de Acesso. Código Único obtido através da contratação de **Plano de Assinatura** pelo **Usuário Comprador**.

Leadzy. programa de execução no computador do **Usuário** e de acesso web que é uma extensão do Google Chrome.

Painel de Controle. Painel de controle acessível em nuvem para os **Usuários Compradores** para cadastro de telefones autorizados no seu **Plano**, de acordo com o número de telefones adquiridos.

Plano de Assinatura. Plano de contratação aderido por clique pelo **Usuário Comprador**.

Plataforma de Vendas Terceirizada. Plataforma de propriedade de terceiros através da qual o **Afiliado Leadzy** pode se cadastrar, consoante regras próprias dos terceiros e sob sua exclusiva responsabilidade, para revender **Planos de Assinatura do Leadzy**.

Plataformas Web de Mensagens Instantâneas. Plataformas web de propriedade de terceiros sobre as quais poderá ser executado o programa **Leadzy**, de acordo com o **Plano de Assinatura** contratado.

Usuário. Quando sem indicação do tipo, pode representar quaisquer dos tipos de usuários do **Leadzy**:

- **Usuário Comprador:** Pessoa que efetua o *download* e utiliza o **Leadzy**, através de compra de licença de uso e obtenção de **Chave de Acesso**, e cadastra, quando o plano permite, outros telefones naquela mesma Chave de Acesso.
- **Usuário Cadastrado:** Pessoa que efetua o *download* e utiliza o **Leadzy**, conforme cadastro do seu número de telefone pelo **Usuário Comprador**.

2. EXECUÇÃO DO LEADZY

O **Leadzy** é um **Programa de Computador** que permite que você configure mensagens pré-definidas e utilize-as facilmente em conversas de **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas**.

O **Leadzy** não é de uso gratuito por uma infinidade de contas em um mesmo cadastro, de forma indiscriminada.

O **Leadzy** não serve para espionar você ou outras pessoas, nem para fazer SPAM em **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas** e nem para fazer uso político em ataques de fake news etc.

3. COMO ACESSAR O LEADZY?

Como nós somos uma Chrome Extension, você poderá fazer o *download* do **Leadzy** na Google Store, através do link <https://chromewebstore.google.com/?hl=pt-PT> e clicar em “Instalar”.

No entanto, o uso do **Leadzy** pelos Usuários depende da contratação prévia de um dos **Planos de Assinatura** disponíveis no **Site do Leadzy** (<https://www.leadzy.com.br/>), conforme indicados diretamente pelo nosso time Comercial ou através de **Afiliados Leadzy**.

É o **Usuário Comprador** que deverá efetuar a compra, responsabilizando-se financeiramente pelo **Plano de Assinatura** escolhido, e cadastrar o número de telefone do **Usuário Comprador**.

A partir do pagamento da assinatura e *download* do **Leadzy**, o **Usuário Comprador** receberá uma **Chave de Acesso** única para executar o programa nas **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas** e utilizar as nossas funcionalidades, no e-mail utilizado para a compra. A chave que poderá ser compartilhada para os **Usuários Cadastrados**, no limite estabelecido pelo **Plano de Assinatura** contratado.

O **Usuário Comprador** será o responsável pelo gerenciamento das **Chaves de Acesso**, de forma online, no **Painel de Controle do Leadzy**, onde poderá, a seu critério, incluir e excluir **Usuários Cadastrados**, no link: <https://www.leadzy.com.br/gerenciador>.

4. CONDIÇÕES PARA USAR O LEADZY

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades do **Leadzy**, o **Usuário** deve aceitar, concordar, bem como se comprometer a respeitar estes **Termos e Condições de Uso**, bem como as legislações aplicáveis.

São requisitos obrigatórios para a utilização do **Leadzy** que o **Usuário**, cumulativamente: (i) utilizar as **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas** definidas no seu **Plano de Assinatura** de acordo com os seus *Termos e Condições de Uso*; e (ii) possua idade igual ou superior de 13 (treze) anos ou ser emancipado, conforme a legislação aplicável.

Recomendamos que o sistema operacional e o navegador do **Usuário** estejam atualizados para aproveitar as otimizações de desempenho e segurança do Leadzy, bem como que satisfaçam, pelo menos, os seguintes requisitos:

- Sistema Operacional Windows 10 ou superior, macOS 10.12 Sierra ou superior, ou Linux com distribuições atualizadas;
- Memória (RAM) de 4GB ou mais;
- Processador Intel Core i3 ou superior, ou equivalente AMD;
- 200MB de espaço livre em disco;
- Conexão de internet rápida e estável.

Além disso, é crucial manter o sistema operacional e o navegador atualizados para evitar riscos de segurança da informação e privacidade, bem como para garantir uma melhor eficácia e funcionamento do **Leadzy**.

O **Usuário** deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas.

O **Usuário** concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados, bem como zelar pela proteção e privacidade da sua **Chave de Acesso**.

Além disso, é importante ressaltar que a **Chave de Acesso** poderá contemplar o número de telefones que estiver previsto no **Plano de Assinatura** do **Usuário**.

O Leadzy reserva o direito de recusar o cadastro e até mesmo cancelar contas que considere inapropriadas e/ou cujos **Usuários** adotem condutas contrárias a estes Termos, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às suas normas, sem necessidade de notificação prévia ao **Usuário**.

5. PLANOS DE ASSINATURA

Os **Planos de Assinatura** serão disponibilizados para compra no Site do **Leadzy**, sendo certo que a utilização do **Leadzy** pelos **Usuários** depende da manutenção de um **Plano de Assinatura** ativo e da **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas** prevista no **Plano de Assinatura** adquirido.

Os **Planos de Assinatura** são renováveis automaticamente e ficarão ativos e disponíveis para utilização durante todo o período de contratação. Em caso de alteração e cobrança de valores para a utilização do **Leadzy**, os **Usuários** serão notificados e estes **Termos** serão atualizados.

Caso o dia do vencimento da parcela fique inadequado por alguma razão, o **Usuário Comprador** pode solicitar a sua alteração no **Canal de Atendimento** | contato@leadzy.com.br. **ATENÇÃO!** A alteração na data de vencimento da parcela não implicará na alteração da data de renovação do seu **Plano de Assinatura**, que seguirá sendo a data de contratação do **Plano** escolhido por você.

5.1. Tipos de Planos de Assinatura

- **Plano de Assinatura Leadzy**

Esse **Plano de Assinatura** poderá ser utilizado de forma individual, sendo que sua titularidade é pessoal e intransferível do **Usuário Comprador**. Ou seja, cada **Chave de Acesso** corresponderá a um número de celular cadastrado e **Usuário** do **Leadzy**.

Nesse produto, há a opção de adesão ao plano através de links de **Afiliados Leadzy**.

- **Plano de Assinatura Leadzy Empresas**

Esse **Plano de Assinatura** será disponibilizado ao **Usuário Comprador** que desejar cadastrar um ou mais números de telefones ao **Plano de Assinatura Leadzy** para uma mesma empresa/entidade. Nesse **Plano de Assinatura**, o **Usuário Comprador** terá acesso a um **Painel de Controle** para realizar o registro de **Usuários Cadastrados**, mediante pagamento de valor de assinatura correspondente ao número de telefones que se quer cadastrar.

Não é admitida a contratação de **Plano de Assinatura Leadzy** para utilização por grupos de trabalho/networking de empresas desconectadas que não façam parte do mesmo *grupo empresarial*, conforme definição legal.

A qualquer momento, o **Usuário Comprador** poderá contratar a possibilidade de cadastramento de mais **Usuários Cadastrados** no seu **Plano de Assinatura Leadzy Empresas**, de acordo com o número de telefones desejados (*upgrade*).

O pedido de *diminuição de números de telefone* dos **Planos de Assinatura Leadzy** passam a vigor quando do fim do período do **Plano de Assinatura** inicialmente contratado, para que o **Usuário Comprador** possa aproveitar a compra durante todo o período adquirido.

Nesse tipo de **Plano de Assinatura NÃO há a opção de adesão ao plano através de links de Afiliados Leadzy**, ainda que o plano de assinatura individual, inicialmente contratado, tivesse sido originalmente contratado através de um **Afiliado Leadzy**.

- **Inadimplemento, suspensão e cancelamento de Planos de Assinatura**

O **Usuário Comprador** deve pagar o valor contratado no **Plano de Assinatura** escolhido junto ao **Leadzy**. Em caso de inadimplemento, após 4 (quatro) dias, todos os telefones vinculados ao seu **Plano de Assinatura** poderão ter o acesso ao **Leadzy** suspenso e, após 3 (três) meses, o **Plano de**

Assinatura poderá ser cancelado, a critério do **Leadzy**.

6. OBRIGAÇÕES DO LEADZY E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O **Leadzy** é um programa de **computador** que poderá ser baixado e executado no computador do **Usuário** e gerenciado em nuvem pelo **Usuário Comprador**, no **Painel de Controle**, nos termos e condições descritas nestes **Termos**. Por isso, o **Leadzy** se compromete a manter todos os **Usuários** informados quanto a quaisquer alterações e atualizações realizadas neste documento.

As obrigações do **Leadzy** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança do **Leadzy** no computador do **Usuário**, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias.

O **Leadzy não é responsável** pelas seguintes situações:

- Resultados ou garantias de vendas pela execução do **Leadzy**, salvo as que feitas expressamente pelo **Leadzy**, no domínio de sua propriedade;
- Problemas no computador dos **Usuários**;
- Problemas na adaptação do programa de computador **Leadzy** para utilização no celular dos **Usuários**;
- Problemas com a utilização de outras extensões nas **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas**, que podem se mostrar incompatíveis com o **Leadzy** e/ou que tornem o **Leadzy** inutilizável;
- Conduta dos **Usuários**, inclusive criminosas e/ou moralmente condenáveis, seja durante a utilização ou não do **Leadzy**, visto que o **Leadzy** não tem qualquer tipo de controle sobre o conteúdo disponibilizado pelos **Usuários**, nem possui qualquer tipo de acesso, gestão ou gerenciamento dos dados incluídos nas **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas** pelos **Usuários** e nem tampouco tem conhecimento dos números de telefone das pessoas que os **Usuários** contatam utilizando o **Leadzy**;
- Conduta do **Usuário Cadastrado**, perante o **Usuário Comprador**;
- Descumprimento do **Usuário** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis;
- Danos que o **Usuário Comprador** possa ter em decorrência do mau uso do **Leadzy**, incluindo o acesso irregular de terceiros ao seu Painel de Controle;
- Danos que o **Usuário** possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede, conexão e interações maliciosas como ransomwares e vírus;
- Casos fortuitos ou de força maior;
- Eventuais suspensões e/ou interrupções e/ou cancelamento de funcionamento das **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas** previstas no **Plano de Assinatura**; e
- Eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizam o uso do **Leadzy**

por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia, em especial quando da atualização das **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas** previstas no **Plano de Assinatura**.

O **Usuário** é exclusivamente responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, portanto, não é obrigação do **Leadzy** verificar e atestar a veracidade ou inadequação dos dados fornecidos.

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

É obrigação do **Usuário** utilizar o **Leadzy** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes.

O **Usuário** deve usar o **Leadzy** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

É de responsabilidade exclusiva do **Usuário** para todos os efeitos, inclusive jurídicos, o teor das informações que insere nas **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas** e pelos compromissos que assume, **sendo certo que o Leadzy sequer tem acesso a essas informações**.

8. CONDUTAS PROIBIDAS

O **Usuário** declara e concorda em **não**:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente;
- Violar direitos de terceiro ou direitos do **Leadzy**;
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
- Utilizar o **Leadzy** para realizar SPAM ou qualquer outra conduta não permitida nos Termos de Uso das **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas**;
- Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja do **Leadzy** ou de outras pessoas;
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente do **Leadzy** ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade do **Leadzy**;

- Efetuar ações de engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação do **Leadzy**, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao seu código-fonte;
- Violar direito de propriedade intelectual do **Leadzy** ou de terceiro; e
- Utilizar o **Leadzy** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

[OBJ]

9. POLÍTICA DE CHARGEBACK

Quando o portador do cartão pagador pede o cancelamento da transação realizada na plataforma de pagamento diretamente para o emissor do seu cartão, chamamos isso de *chargeback*. Isso pode acontecer por muitos motivos, como quando o portador do cartão não reconhece uma compra, quando não recebe o produto pelo qual pagou ou quando comete uma fraude.

Quando alguém pede o *chargeback* de forma indevida, tendo efetivamente efetuado a compra do **Plano de Assinatura** e recebido a **Chave de Acesso** correspondente para, dentre outras coisas, receber injustamente e estorno do valor integral do **Plano de Assinatura** cancelado em prazo superior aos 07 (sete) dias garantidos pelo **Leadzy** e pela Lei, isso prejudica a nossa operação.

Por isso, para combater possíveis fraudes, o **Leadzy** tem algumas regras em relação aos chargebacks:

- Se um chargeback ocorrer, a sua Chave de Acesso será suspensa. Você pode recuperar a sua **Chave de Acesso** restituindo o valor devido para nós. Nesse caso, entre em contato no endereço contato@leadzy.com.br.
- Alertas de fraude e Solicitações de Informações (em que o titular do cartão ou o banco emissor do cartão verifica a autenticidade de uma transação) poderão ser entendidos por nós como um chargeback.
- Se um único **Usuário Comprador** tiver vários chargebacks, reservamos o direito de banir o número de telefone cadastrado permanentemente.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos ao **Leadzy** pertencem exclusivamente à **MINERVIE TECH LTDA**.

O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular do **Leadzy** ou por meio destes **Termos** ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **MINERVIE TECH LTDA**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio,

sobre ou relacionados ao Leadzy, os quais são de propriedade exclusiva da **MINERVIE TECH LTDA**.

Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa do Leadzy, seja reprodução, alteração parcial, otimização, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **MINERVIE TECH LTDA**, única e exclusiva licenciadora das **Chaves de Acesso** para execução do **Leadzy** no seu computador, na forma prevista no seu **Plano de Assinatura**.

Em caso de violação das proibições contidas nestes Termos ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada administrativa, civil e criminalmente pelas infrações cometidas.

11. EXCLUSÃO DO LEADZY

O **Usuário** poderá excluir o programa e cancelar a execução do **Leadzy** a qualquer momento, bastando que exclua a extensão do seu computador ou da sua conta no Google Chrome, no link: <https://support.google.com/chromebook/answer/2589434?hl=pt>.

Essa ação não implica o cancelamento do **Plano de Assinatura** e das cobranças sobre o valor contratado pelo **Usuário Comprador**.

12. CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA

12.1. Por decisão do Usuário Comprador

O **Usuário Comprador** poderá solicitar o cancelamento do **Plano de Assinatura** diretamente para o **Leadzy**, através do **Canal de Atendimento** | contato@leadzy.com.br, a qualquer momento.

Não suspenderemos a licença imediatamente! O **Usuário** tem direito à utilização do **Plano de Assinatura** comprado pelo prazo contratado, motivo pelo qual a licença permanecerá disponível para uso, mesmo após o pedido de cancelamento, até o fim do período adquirido. Essa regra também vale para a contratação e cancelamento de novos números de telefone no **Plano de Assinatura**.

12.1.1. Direito de Arrependimento e Reembolso de Valores

Na hipótese de o **Usuário Comprador** solicitar o cancelamento de um **Plano de Assinatura**, caso deseje o **reembolso** sobre o valor pago pelo licenciamento do **Leadzy**, deve entender que somente terá direito ao pagamento se exercer o seu direito de arrependimento dentro do prazo legal, de 7 (sete) dias, a contar da data da compra, no **Canal de Atendimento** | contato@leadzy.com.br.

O **Leadzy** não realizará o reembolso de valores de **Planos de Assinaturas** cujo cancelamento for solicitado fora do período informado neste item, motivo pelo qual serão devidas as parcelas vencidas e por vencer do cartão de crédito do **Usuário Comprador**.

12.2. Por decisão do Leadzy

Além disso, o **Leadzy** poderá cancelar a **Chave de Acesso** do **Usuário** nas hipóteses previstas nestes **Termos**, como por descumprimento de obrigações de pagamento, de leis e regulamentos, inadequação de condutas do **Usuário**, suspeita e/ou certeza de fraudes, golpes ou outro tipo de violação de obrigações de qualquer natureza, a critério do **Leadzy**. Nesse caso, não deve existir qualquer tipo de expectativa ou direito a ressarcimento, compensação ou indenização para o **Usuário** que tiver a sua conta cancelada.

13. AVISO DE PRIVACIDADE

É disponibilizado, por meio de um **Aviso de Privacidade**, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados no **Leadzy**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Nós não temos acesso aos números de telefone dos seus contatos nas **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas**, nem às mensagens que você configura no **Leadzy** e nem ao *script* de conversação que você utiliza.

O **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso** e deve ser lido de forma atenta para utilização do **Leadzy**.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **MINERVIE TECH LTDA** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do **Leadzy**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **MINERVIE TECH LTDA** poderá, unilateralmente, realizar modificações no **Leadzy**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Juiz de Fora/MG para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

15. SUPORTE TÉCNICO DO LEADZY

Oferecemos Suporte Técnico nos Canais de Suporte indicados no nosso Site, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 13h e das 14h às 18h.

No entanto, a qualquer momento, você pode enviar um comunicado para **Canal de Atendimento** | contato@leadzy.com.br.

16. ENTRE EM CONTATO COM A GENTE!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte **Canal de Atendimento** | contato@leadzy.com.br.

Data de disponibilização: 17/04/2024

Versão: 2.0