

AVISO DE PRIVACIDADE

Oi, Titular!

A **Minervie Tech LTDA** tem um compromisso sério com a privacidade e a proteção dos dados pessoais das pessoas impactadas pelas suas atividades. Por isso, criamos este **Aviso de Privacidade** (o “**Aviso**”), para informar você como coletamos, utilizamos, processamos e compartilhamos, quando estritamente necessário, dados pessoais quando você executa e utiliza o **Leadzy**.

O **Leadzy** é um programa de computador para os **Usuários** otimizarem a comunicação via **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas**, de acordo com o **Plano de Assinatura** que adquirem, de acordo com os nossos Termos e Condições de Uso, disponíveis [AQUI](#).

Todas as nossas atividades estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”) e, como você vai perceber, nós coletamos o mínimo possível de Dados Pessoais na prestação dos nossos serviços.

Leia atentamente este documento e, na hipótese de ter algum questionamento, querer manifestar alguma inconformidade sobre o tratamento de dados pessoais que realizamos ou desejar exercer seus direitos de titular, ficamos à disposição através do seguinte e-mail: contato@leadzy.com.br.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

11. CANAL DE COMUNICAÇÃO

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

*Alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste **Aviso**.*

- 1.1. **Anonimização.** Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** tornando impossível a identificação da pessoa a quem tais dados se referem.
- 1.2. **ANPD.** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- 1.3. **Controlador.** O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.
- 1.4. **Dados Pessoais.** Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.
- 1.5. **Dados Pessoais Sensíveis.** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- 1.6. **IP.** O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- 1.7. **LGPD.** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento e proteção de dados.
- 1.8. **Operador.** Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.
- 1.9. **Plataformas Web de Mensagens Instantâneas:** São as plataformas de terceiros que o Usuário utiliza e constam do Plano de Assinatura do Leadzy.
- 1.10. **Tratamento de Dados.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- 1.11. **Usuários:** Quando denominados sem complemento, refere-se de forma geral e indistintamente para todos os tipos específicos:
- 1.11.1. **Usuário Titular de Dados Pessoais com acesso ao Painel de Controle:** É a pessoa contratante de um Plano de Assinatura do **Leadzy** que faz download e utiliza o **Leadzy**, através de cadastro próprio.
 - 1.11.2. **Usuário Titular de Dados Pessoais sem acesso ao Painel de Controle:** É a pessoa que realiza o *download* e utiliza o **Leadzy**. Ela é cadastrada no **Leadzy** pelo **Usuário Titular de Dados Pessoais com acesso ao Painel de Controle**.
 - 1.11.3. **Usuário Google:** É a pessoa que realiza o *download* do **Leadzy**, mas não utiliza o **Leadzy**.
 - 1.11.4. **Usuário do Site do Leadzy:** É a pessoa que utiliza o Site do **Leadzy**, mas não interage com a plataforma.

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

A quem se destinam e a quem não se destinam as previsões deste Aviso.

Este **Aviso de Privacidade (Aviso)** se aplica aos **Usuários** do **Leadzy**.

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Pessoas responsáveis pelo tratamento de dados pessoais.

Minervie Tech LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 51.033.332/0001-03, com endereço na Avenida Paulista, 1471, caixa postal 27, no bairro Bela Vista, na cidade de São Paulo/SP, CEP: 01311-927, proprietária do programa de extensão **Leadzy**, disponibilizado na Google Store, de domínio "<https://www.leadzy.com.br/>", que é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários** (Controladora de dados).

3.1. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Descrição de como tratamos seus dados, as finalidades de cada tratamento e as bases legais que justificam esse tratamento.

3.2. Dados coletados para acesso ao Leadzy

Para criação de **Usuário Titular de Dados Pessoais com Acesso ao Painel de Controle**, são coletados os seguintes dados:

- Nome
- CPF/CNPJ
- Telefone
- E-mail
- IP
- Chave de Acesso

Para criação de **Usuário Titular de Dados Pessoais sem Acesso ao Painel de Controle**, são coletados os seguintes dados:

- Nome
- Telefone
- IP
- Chave de Acesso

Para os **Usuários do Site**, serão coletados os dados informados no item de **cookies**.

Para comunicação com Usuários:

- Nome
- Telefone
- E-mail

3.3. Dados coletados indiretamente

*Alguns dados serão coletados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, atividades no nosso site etc, por meio de **cookies**, que serão tratados em um item específico.*

Também serão coletados os registros de acesso e conjunto de informações referentes à data e hora de uso do programa de computador e/ou painel de controle web, a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e art. 7º, II, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

3.4. Da negativa de tratamento de dados

O **Leadzy** não tem acesso aos dados que os **Usuários** operam no **Leadzy**.

O **Leadzy** não tem acesso aos dados dos contatos telefônicos dos **Usuários do Leadzy**.

3.5. Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados para acesso e utilização do **Leadzy** serão utilizados apenas para atender as seguintes finalidades:

Dados Coletados	Finalidade	Base legal
<i>Informações de Usuário Titular de Dados Pessoais com Acesso ao Painel de Controle</i>	<p>Para identificação do Usuário Titular de Dados Pessoais que adquire a Licença do Leadzy e utilização das funcionalidades.</p> <p>Para gerenciamento do Painel de Controle.</p> <p>O nome e e-mail também poderá ser utilizado para envio de comunicações relacionadas ao Leadzy, renovação de contrato e outras comunicações relevantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
<i>Informações de Usuário Titular de Dados Pessoais sem Acesso ao Painel de Controle</i>	<p>Para utilização das funcionalidades do Leadzy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
<i>Interações de Usuários com o Leadzy em canais de comunicação e/ou atendimento.</i>	<p>Tornar o atendimento do Leadzy mais eficiente e melhorar a experiência do Usuário.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
<i>Endereço IP, sessão do Usuário, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, as atividades do Usuário no site.</i>	<p>Coletar informações para identificar e proteger os Usuários, bem como cumprir com as obrigações legais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD) - Atender ao Marco Civil da Internet (art. 15) • Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)

3.6. Veracidade dos dados

O **Usuário** é responsável pela veracidade dos seus dados pessoais.

O **Leadzy** não é obrigado a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando o **Leadzy** para fins ilegais, ilícitos ou contrários a este **Aviso** ou aos **Termos e Condições de Uso**.

4. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

O **Leadzy** compartilha apenas os dados necessários para que seja possível a manutenção das suas operações. Ou seja, dados poderão ser compartilhados com empresas contratadas para que as funcionalidades do **Leadzy** estejam disponíveis.

Assim, terão acesso aos dados pessoais dos **Usuários**:

- DigitalOcean - servidores em nuvem - <https://www.digitalocean.com/>
- Hostgator - hospedagem do site - <https://www.hostgator.com.br/>

Além das empresas mencionadas acima, poderá ser realizado o compartilhamento dos dados pessoais com outros terceiros, como assessoria jurídica, colaboradores e outros prestadores de serviços específicos, a fim de possibilitar o bom desempenho dos serviços.

As nossas contratações prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

A partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo seu tratamento em segurança, estando limitados às finalidades relacionadas ao serviço contratado e devendo respeitar a Lei aplicável.

*Especialmente os terceiros considerados **Controladores** conjuntos de dados pessoais, como é o caso da Plataforma Hotmart. Se você não concorda com as previsões e dispositivos dos Termos de Uso e Aviso de Privacidade da Hotmart, recomendamos que você não efetue nenhuma operação na plataforma.*

4.1. Transferência Internacional de Dados

Até o limite permitido pela **LGPD**, poderá haver o compartilhamento de dados fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro.

Para isso, utiliza-se os servidores [DigitalOcean](#), que implica em uma transferência internacional dos dados pessoais para o país sede deste servidor, nos Estados Unidos da América.

Ao fazer isso, tomaremos todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

5. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

Nosso Site pode conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e afiliados. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que o **Leadzy** não é responsável por esses avisos.

Recomendamos a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses terceiros.

6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. O que são cookies?

Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinados dados, *inclusive pessoais*. Em breve resumo, websites ou aplicações solicitam que o navegador (*browser*) dos usuários armazene em seus dispositivos esse pequeno arquivo de dados, denominado **cookies**.

6.2. Por que utilizamos cookies?

Utilizamos **cookies**, principalmente, para assegurar que as funcionalidades do nosso Site e programa operem adequadamente. Além disso, ao utilizar **cookies**, conseguimos avaliar a eficácia das funcionalidades do **Leadzy**, o que nos proporciona um aprendizado que torna possível o seu aperfeiçoamento, o que leva, inevitavelmente, a uma experiência melhor e mais personalizada para o **Usuário**.

Há **cookies** que são essenciais para que o visitante consiga ter acesso às principais funcionalidades do **Leadzy**, os chamados Cookies Necessários, que não podem ser desligados em hipótese alguma, visto que são estritamente fundamentais para a nossa operação.

6.3. Tipos de Cookies

Os **cookies** utilizados pelo **Leadzy** são das seguintes categorias:

- a. Cookies necessários: são essenciais à navegação do Usuário no nosso Site. A coleta desse dado é baseada no legítimo interesse do **Leadzy** de registro das suas atividades, página de login, aceite de cookies etc.
- b. Cookies de estatísticas: são utilizados para melhorar o desempenho do nosso Site, traduzindo as interações dos visitantes em relatórios anônimos sobre o seu comportamento. A coleta desse dado é baseada no consentimento do titular.
- c. Cookies funcionais: são utilizados para ajustar o site a serviços de terceiros, como links para o perfil em redes sociais, comentários etc. A coleta desse dado é baseada no consentimento do titular.
- d. Cookies de marketing: utilizados para coletar dados para oferta de anúncios mais relevantes para o titular que tem seus dados coletados. A coleta desse dado é baseada no consentimento do titular.

6.4. Cookies que utilizamos

Você pode conferir os nossos *cookies* a qualquer momento, de visualização rápida no próprio site do **Leadzy**, e configurar a sua Privacidade de acordo com as suas preferências.

6.5. Aceite granular

Nós encorajamos você a apertar no botão “*Configurações*” para indicar, de forma simples, quais os cookies que você aceita que sejam registrados no seu dispositivo.

6.6. Responsabilidade limitada

Não nos responsabilizamos por cookies eventualmente incluídos no seu dispositivo por terceiros, incluindo o Google.

6.7. Rejeição e desabilitação de cookies

Você pode rejeitar os cookies não necessários de forma rápida e facilitada, com um clique no banner de cookies do Site **Leadzy**.

Os cookies podem ser desabilitados alterando as configurações do seu navegador. Confira abaixo as instruções:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

O **Leadzy** se compromete com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões esperados e boas práticas de segurança da informação.

Sempre que possível, não coletamos dados sobre a sua utilização do **Leadzy**.

Em hipótese alguma, teremos acesso às suas conversas.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas no **Leadzy** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**.

8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Retirada de consentimento. Você poderá retirar a sua anuência com o Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, quando esta for a base legal adequada para realização do tratamento dos seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados pela **EMPRESA** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho do **Aplicativo**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Todos os nossos parceiros também estão preocupados com segurança dos **Usuários** e garantem a adoção de medidas adequadas para a proteção de seus dados.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da **EMPRESA**.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Oposição ou objeção a Tratamento de Dados Pessoais. Se você quiser, pode objetar o tratamento de alguns Dados Pessoais que realizamos ou apresentar oposição ao tratamento por completo. Nesse caso, poderemos parar o tratamento ou explicar que temos uma base legal adequada para realizar os tratamentos questionados..

Registro de reclamação. Você poderá procurar a ANPD a qualquer momento, caso sinta que seus direitos foram violados.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato através do e-mail contato@leadzy.com.br.

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Usuário** serão armazenados e processados enquanto seu cadastro estiver ativo.

Caso o **Usuário** desejar, pode solicitar a exclusão da sua conta e dos seus dados pessoais por meio do e-mail contato@leadzy.com.br.

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamentação ou em relação aos dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Minerva Tech LTDA e o Leadzy** informam que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Titular** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.

A continuidade de acesso ou utilização do **Usuário** após divulgação da atualização confirmará a ciência e vigência do novo **Aviso**.

Além deste **Aviso de Privacidade**, nós dispomos de **Termos e Condições de Uso**, os quais definem as condições de uso que irão disciplinar a utilização do **Leadzy**. Os **Termos** abrangem inseparavelmente as disposições deste **Aviso de Privacidade**.

11. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Nós disponibilizamos um canal de comunicação para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a esse **Aviso**, por meio do endereço eletrônico: contato@leadzy.com.br.

Data de disponibilização: 17/04/2024